

Innovatives SchadenManagement 2022

- Digitalisieren - Vernetzen - Kooperieren - Organisieren

Das Kongress-Highlight für den Schadenmarkt!

UPDATED VERSION

23. und 24. November 2022 in Köln

Moderation:

Ihre Experten:



Peter Philipp

ehem. Direktor, SV Sparkassen-Versicherung



Christian Krams

Vorstand im Konzern Versicherungskammer

VERSICHERUNGS
KAMMER



Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter Sach-/Haftpflicht-Schaden (SH), SV SparkassenVersicherung

SV Sparkassen
Versicherung



Christian Kussmann

Mitglied des Vorstands, HDI Versicherung AG

HDI



Horst Nussbaumer

Vorstand, Zurich Gruppe Deutschland

ZURICH®



www.innovatives-schadenmanagement.de

Mit freundlicher
Unterstützung von:



Ihre Moderatoren:



Peter Philipp

ehem. Direktor, SV Sparkassen-Versicherung



Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter Sach-/Haftpflicht-Schaden (SH), SV Sparkassenversicherung



Ihre Experten:



Christian Krams

Vorstand im Konzern Versicherungskammer



Christian Kussmann

Mitglied des Vorstands, HDI Versicherung AG



Horst Nussbaumer

Vorstand, Zurich Gruppe Deutschland



ZURICH

Ihre weiteren ExpertenInnen:



Karin Brandl

Leiterin Schaden Komposit, ERGO Group AG



Meri Eremut

Hochwasser- und Starkregenerisikomanagerin



Dr. Wolfgang Finkler

Referatsleiter, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



Thomas Gehrke

Mitglied des Vorstands, Vereinigte Hagelversicherung VVaG



Dr. Wolff Graulich

Geschäftsf., Eucon Digital GmbH



Prof. Dr. Dirk-Carsten Günther

Rechtsanwalt/Partner, BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB



Dr. Corinna Grau

Stv. Leiterin Gesamtschaden, Württembergische Versicherung AG



Markus Gützlaff

Senior Consultant Client Data Analytics Deutschland, Munich Re



Steffen Guttenbacher

Vorstandsmgl., Vereinigte Postversicherungen, Stuttgart



Ihre weiteren ExpertenInnen:



Clemens Haße

Wissenschaftl. Mitarbeiter
Kompetenzzentrum Klimafolgen
und Anpassung, Umweltbundesamt



Björn Hinrichs

Senior Vice President Insurance/
Health Experian DACH, Arvato/
Experian



Dr. Jörg Janello

Executive Director Claims Strategy
and technical Functions,
AXA Konzern AG



Silke Liedtke

ehem. Leiterin Gesamtschaden,
Württembergische Versicherung AG



Christoph Meurer

Vorstandsmgl.,
Itzehoer Versicherungen



Dr. Marcus Mayer

Vice President Global Sales,
UBIMET



Frank Manekeller

Ltr. Haftpflicht-, Unfall-, Sach-
Schaden, HDI Versicherung AG



Prof. Dr. Friederike Otto

Ltr. „Environmental Change Institute“,
University of Oxford



Markus Rump

Client Manager Geschäftsbereich
Deutschland, Munich Re



Klaus Probst

Abteilungsleiter Schaden- und Rückver-
sicherung, die Bayerische



Mandy Spletstößer

Senior Consultant Data Analytics,
Munich Re



Dr. Jochen Tenbieg

Rechtsanwalt (ehem. Senior Executive
Consultant, Allianz SE)



Thomas Verduzco-Weisel

Vice President Central Europe Go To
Market, CoreLogic



Frank Westbomke

Hauptabteilungsleiter Betrieb
und Schaden, BavariaDirekt
Versicherung AG



Frank Wiemann

Bereichsleiter Komposit Schaden,
INTER Versicherungsgruppe



Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



ist die **Assekuranz** gerüstet oder „annähernd gut aufgestellt“, um den bereits bestehenden und herannahenden **Katastrophenszenarien** (Ukraine-Krieg, Corona, Inflation, Energie/ (Gas)-Mangellage, Klima/Dürre) zu begegnen?

Dem **Innovativen SchadenManagement** kommt hierbei eine bedeutende Rolle zu, gilt es doch, Schäden nicht nur **effektiv** und **effizient** zu beseitigen, sondern auch deren Eintrittswahrscheinlichkeiten möglichst durch technischen Aufwand und/oder Training der Menschen zu minimieren. Hierbei sind **Kostengründe** wie auch **Nachhaltigkeitsaspekte** die Treiber.

Auf dem – wiederum top-besetzten – Fachkongress **Innovatives SchadenManagement²⁰²²** am 23. und 24. November in Köln erwarten Sie hochaktuelle und spannende Themen, die immer noch von unseren Erlebnissen aus den letzten Monaten geprägt sein werden.

Somit sind **Corona, Elementarschäden** und **Digitalisierung** die weiterhin alles bestimmenden Themen.

Aber auch **Inflation** und **Gasmangellage** fordern die Assekuranz in nie dagewesener Weise heraus.

Der **Klimawandel** steht – neben den Auswirkungen von Corona und den damit verbundenen Maßnahmen – mit **Extremwetterlagen** wie **Flutkatastrophen** und **extensiven Dürren** weiterhin im Fokus. Viele ExpertenInnen gehen von einer **Zunahme der Häufigkeit und Heftigkeit** dieser Wetterphänomene aus.

Digitalisierung und **Künstliche Intelligenz** werden weiterhin die Schadenwelt massiv beeinflussen und absolut essenziell für die Realisierung von weiteren **Produktivitätssteigerungspotenzialen** sein.

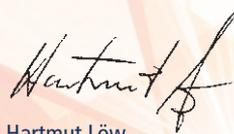
Das Funktionieren eines immer komplexer werdenden **Schaden-Ökosystem** ist ohne intelligente und digitalisierte Anwendungen nicht mehr möglich. Die **optimale Anbindung von Dienstleistern** wie auch die **automatisierte Bearbeitung** des Schadens von der Aufnahme bis zur Leistungserbringung erfordern intelligente Lösungen.

29! Experten und Expertinnen stehen Ihnen Rede und Antwort auf die brennenden Fragen der Schadenwelt von heute und morgen.

Es bleibt weiter spannend! Melden Sie sich jetzt auf jeden Fall an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung!

Sie wissen ja, selbstverständlich hat Ihre Sicherheit bei uns weiterhin oberste Priorität. Es werden sich ausschließlich geboosterte und/oder genesene Personen treffen. Eine tägliche Selbsttestung vor Ort wird nochmals zusätzliche Sicherheit geben, genauso wie die Air-Cleaner im Tagungsraum. Ausreichend Lüftungen und Handdesinfektion sind vorhanden. Näheres in unseren Hygieneregeln. Zusätzlich gelten die aktuellen behördlichen Bestimmungen.

Wir freuen uns auf Sie!



Hartmut Löw
Geschäftsf. Partner, MCC

MCC-Event-APP!

Erleben Sie ungebremsten Austausch bei Innovatives **SchadenManagement^{2022!}**



Die App ermöglicht Ihnen, den **Kongress interaktiv mitzugestalten**. Beteiligen Sie sich an den **Diskussionsrunden**, treten Sie in **Kontakt mit allen TeilnehmernInnen, ReferentenInnen und KooperationspartnernInnen** von Innovatives SchadenManagement²⁰²² und knüpfen Sie neue Verbindungen!

Außerdem bietet unsere App den Zugriff auf den **Live-Stream** sowie alle Informationen bezüglich ReferentenInnen und Programm. Im Nachgang haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich zu vernetzen und alle freigegebenen Vorträge einzusehen.

Laden Sie jetzt die **MCC-Event-App** in Ihrem App-Store herunter!



Android



iOS

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Freunde von MCC,



zum zweiten Mal in diesem Jahr treffen wir uns zu den **Innovationen im Schadenssektor**.

Aktuell brandet eine **Übernahmewelle** von Dienstleistern über die Assekuranz, die verschiedene Fragen aufwirft.

Gestatten Sie mir allerdings zum Anfang auf ein anderes Thema einzugehen, was wir in dieser Dimension bisher weder erwartet noch in den Ausmaßen abschätzen konnten. Die kriegerischen Auseinandersetzungen in der Ukraine beschäftigen inzwischen weite Teile der **Weltpolitik**.

Aber auch wir Verbraucher sind massiv tangiert, wie der Anstieg der Lebenshaltungskosten, insbesondere Energie, ausweist. Und dies betrifft dann natürlich auch die Versicherungswirtschaft in erheblichem Umfang. Dies alles soll allerdings nicht das unvorstellbare Leid der Menschen in der Kriegsregion relativieren.

Wenn man allerdings sieht, wie **Strompreise** auf dem deutschen Markt gebildet werden, dann wirft dies schon die Frage auf, ob dies alles noch sinnvoll ist. Stichwort: **Merit Order-Logik**. Lohnt sich tatsächlich mal damit zu beschäftigen. Dies wird auch in erheblichem Maße die deutsche Assekuranz treffen.

Zum einen werden die **Schadenaufwände steigen** und zum anderen wird der eine oder andere Betrieb nicht mehr in der Lage sein, seine Produkte zu einem akzeptablen Preis auf den Markt zu bringen. **Stilllegungen, Liquidationen und Konkurse** sind die Folgen. Denn wenn der Verbraucher an verschiedenen Stellen zwangsläufig sparen muss, dann wird der Marktmechanismus an dieser Stelle ausgehebelt. Oder anders ausgedrückt, es wird sich zeigen, wie der Markt tatsächlich in **Krisenzeiten** funktioniert.

Marktmechanismus ist ein „gutes Beispiel“, wie auch die aktuelle Verleihung des Nobelpreises für Wirtschaft zeigt.

Nun aber zurück zu unserem eigentlichen Thema dem Schadenmanagement. Hat sich inzwischen wirklich etwas getan? Sind die Versicherer hier in der Lage, mehr für den Kundenservice zu tun? Und dies bei den erforderlichen Einsparungen.

Wie verhält es sich mit dem Thema **Elementarschaden!**?
Erinnern Sie sich noch an unsere Aprilveranstaltung, wo ich Ihnen über die opt-out Lösung berichtete? Und nun ist wieder ein halbes Jahr vergangen ohne dass etwas passiert ist.

Auch die **Cyberversicherung** und damit einhergehend die Schadenaufwände steigen exorbitant, was aber an sich auch keine wirkliche Überraschung darstellt. Dies war immer systemimmanent vorhanden und wirkt sich nun tatsächlich aus. Überraschung, dass nun Kapazitäten nur noch beschränkt zur Verfügung gestellt werden?

Es gibt aber auch viele Dinge die positiv sein können, wie unser Kongress zeigen wird. Allerdings geht es hier nur „step by step“ und die wirklich großen Würfe lassen auf sich warten.

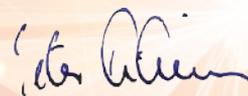
Nun abschließend noch ein Wort zu den **Übernahmen** auf dem Markt. Was ist hier das Ziel? **Marktverdrängung** oder **Marktbeherrschung**? Beides wird auf das gleiche hinauslaufen. Die Versicherer, welche Alternativen haben, können nun unbesorgt weiter arbeiten. Aber dies sind nicht viele und insoweit wird sich die Frage stellen, was muss noch passieren.

Diversifikation ist schon in anderen Branchen eine gelebte Kultur. Auch darüber wollen wir im Rahmen unseres Kongresses mit den ExpertenInnen diskutieren.

Nachdem ich mich entschlossen habe, dass dieser Kongress mein letzter Kongress ist, darf ich Ihnen im Rahmen der Veranstaltung auch meinen Nachfolger vorstellen.

Ich wünsche Ihnen eine gute Anreise nach Köln und freue mich auf zwei interessante Tage mit Ihnen.

Beste Grüße



Peter Philipp



STP Sachverständige

- Wir sind eine unabhängige, bundesweit tätige Sachverständigenorganisation.
- Seit über 25 Jahren unterstützen wir unsere Auftraggeber mit einem breiten Leistungsangebot bei der Abwicklung von Sach- und Haftpflichtschäden im privaten und gewerblichen Bereich sowie in der Landwirtschaft.
- Wir verfügen über ein bundesweit flächendeckendes Netzwerk von über 250 Sachverständigen.
- Bei uns finden Sie erfahrene Spezialisten aus den verschiedenen Bereichen: Elektro- und Informationstechnik, Photovoltaik, Bautechnik, Sonnenschutztechnik, Garten- und Landschaftsbau sowie Maschinenbau.
- **Qualitativ, effektiv, schnell und nachvollziehbar!**

THEMEN

- **Neue wirtschaftliche, politische, rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**
 - Kumul – Wie geht es weiter?
 - Kostensituation -> Inflationäre Entwicklungen
- **Im Fokus:**
 - **Katastrophenschäden – Lessons learned?**
 - Strategische und operative Handlungsfelder
 - Kumulschäden und Wetterextrema
 - Pflichtversicherung Elementar
 - **KFZ-Schadenmanagement: Möglichkeiten und Grenzen**
 - Totalschaden 2.0 – Integration in den Prozess des Versicherers und Feedback von Geschädigten
 - Wiederbeschaffungswertregulierung – Totalschaden 2.0 (KFZ)
 - Wann ist ein Totalschaden „Abfall“? ●●● Neue Antriebe – Neue Risiken?
 - **Cyberschäden**
 - Das Dienstleistungsnetz der Cyberversicherung: Vom IT-Forensiker bis zur Prävention – Wie sieht das Netzwerk in Zukunft aus? ●●● Cyberdeckung und Schäden
- **Schadenökosysteme und -Plattformen unter der Lupe**
 - Dienstleisteranbindungen in der Zukunft
 - Schadensteuerung und Schnittstellenmanagement – Effektiv und effizient
 - Schadenmanagement außerhalb Deutschlands
- **Megahypes im SchadenManagement (Nachhaltigkeit, Cyber, Wetter) – Aktuelle Entwicklungen im Überblick?**
- **Digitalisierung und IT-Optionen im SchadenManagement**
 - Digitalisierung Schadenaufnahme
 - Low-Code-Lösungen
 - Plug and Play Software für den Schadenbereich
 - IoT, Prävention und Regulierer
 - Artificial Intelligence Use-Cases Insurance
 - Back-End – Das größte Problem der Versicherer?

8:15h

Check-In der TeilnehmerInnen, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“

9:00h

Begrüßung und Einführung in das Thema mit Peter Philipp und Hartmut Löw**Peter Philipp**, ehem. Direktor, SV Sparkassenversicherung**Hartmut Löw**, Geschäftsf. Partner, MCC**Neue wirtschaftliche, politische, rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**

9:15h

Deutsche Assekuranz im notwendigen Veränderungsmodus?**Peter Philipp**

- Lessons learned?
- Kunden und Mitarbeiter im Fokus?
- Produkte – Keep it simple
- EIOPA – BaFin – GDV

Megahypes im SchadenManagement (Nachhaltigkeit, Cyber, Wetter) – Aktuelle Entwicklungen im Überblick?

9:35h

Megahypes im SchadenManagement (Nachhaltigkeit, Cyber, Wetter) – Aktuelle Entwicklungen im Überblick?**Horst Nussbaumer**, Vorstand, Zurich Gruppe Deutschland

- Wird der Krisenmodus zur Norm?
- Prävention als Teil einer nachhaltigen Schadenbearbeitung?



9:55h

Fragen an den Referenten**fadata**

Die **Fadata-Gruppe** ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen für Versicherungsunternehmen weltweit. Mit den Lösungen von Fadata bleiben Versicherer in der digitalen Wirtschaft wettbewerbsfähig, indem sie Prozesse implementieren, die für eine schnellere und effizientere Verbindung mit ihren Kunden und Vertriebspartnern erforderlich sind.

Fadata wurde von den Analysten von Gartner und Celent als marktführender Lösungsanbieter eingestuft und hat Kunden in über 30 Ländern in Europa, im Nahen Osten, in Afrika und Lateinamerika. Fadata hat seinen Hauptsitz in München und verfügt über ein umfangreiches inter-nationales Netzwerk an Vertriebs- und Implementierungspartnern.

Weitere Informationen unter www.fadata.eu

10:00h

SchadenManagement im digitalen Zeitalter – Wie können Data Analytics und künstliche Intelligenz funktionieren?



Christian Krams, Vorstand im Konzern Versicherungskammer

- Veränderung in der Schadenbearbeitung: Hohe und weiterhin steigende Herausforderungen
- Data Analytics und künstliche Intelligenz: Bisheriger Einsatz in verschiedenen Industrien
- Einführung künstlicher Intelligenz: Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden?
- Einige Praxisbeispiele: Einsatz von Data Analytics und künstlicher Intelligenz im Schadenmanagement

VERSICHERUNGS
KAMMER

10:20h

Nachhaltigkeit – Rahmenbedingungen & Ansatzpunkte für das SchadenManagement



Steffen Guttenbacher, Vorstandsmgl., Vereinigte Postversicherungen, Stuttgart

- Aktuelle Umfeld
- Dimensionen der Nachhaltigkeit
- Ansatzpunkte & Schlussfolgerungen für das SchadenManagement

VPV

10:40h DISKUSSIONSRUNDE: Megahypes im SchadenManagement (Nachhaltigkeit, Cyber, Wetter) – Wo geht die Reise hin?



Christian Kussmann (Online)
Mitglied des Vorstands,
HDI Versicherung AG

HDI



Christian Krams

VERSICHERUNGS
KAMMER



Steffen Guttenbacher

VPV



Dr. Marcus Mayer
Vice President Global
Sales, UBIMET

UBIMET WEATHER MATTERS

Moderation: Peter Philipp

11:00h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



VEREINIGTE
HAGEL

Mit der Nr. 1 auf Nummer sicher gehen.

meteosol

Bei der Ernteversicherung UND beim Wetter!

AGRORISK®

Im Fokus: Katastrophenschäden – Lessons learned? I

11:30h

Versicherung im Wandel: Anpassung an die Folgen des Klimawandels



Clemens HaBe, Wissenschaftl. Mitarbeiter Kompetenzzentrum Klimafolgen und Anpassung, Umweltbundesamt

- Klimawandel, eine globale Herausforderung
- Folgen des Klimawandels für Deutschland
- Anpassungsstrategie und Aktionsplan
- Empfehlungen des Umweltbundesamtes zu Klimarisikoversicherungen
- Klimarisiken und -anpassung in Unternehmen



11:50h

Wetterextreme: Innovative Ideen und operative Lösungen



Dr. Marcus Mayer, Vice President Global Sales, UBIMET

- Extremwetter-Ereignisse: Mit welchen Entwicklungen müssen wir rechnen?
- Aktuelle operative Herausforderungen und Lösungen im Daily Business
- Wetter als strategischer Erfolgsfaktor für Versicherungsunternehmen



12:10h

Tief Bernd – Lessons learned? Mehr als ein Jahr später – Eine Nachbetrachtung



Klaus Probst, Abteilungsleiter Schaden- und Rückversicherung, die Bayerische



Markus Rump, Client Manager Geschäftsbereich Deutschland, Munich RE

- Sichtweise eines Erstversicherers
- Sichtweise eines unabhängigen Versicherungsexperten
- Sichtweise eines Rückversicherers



CoreLogic
Stammheimer Straße 10
D-70806 Kornwestheim

Ihr Ansprechpartner
Thomas Verduzco-Weisel
T: +49 152 288 69 139
E: tverduzcoweisel@corelogic.com

Digitales Gebäudeschadenmanagement von CoreLogic hilft Versicherern dabei, komplexe Schadenprozesse einfacher zu gestalten und ein durchgängig integriertes digitales Schaden Ökosystem aufzubauen: für mehr Transparenz, strukturierte Daten, erhöhte Kundenzufriedenheit, eine schnellere Schadenabwicklung und mehr Nachhaltigkeit.

Find. Buy. Protect.



An experian company

Die 3C Deutschland GmbH ist der führende Anbieter zur Automatisierung von Schadenprozessen. Viele Versicherer vertrauen auf unsere Kompetenz und setzen konsequent auf 3C-Lösungen. Das Produktportfolio orientiert sich dabei an den Schadenprozessen in den Sparten K-Schaden und Sach-Schaden. Die Angebote von 3C reichen von Systemen zur Disposition von Aufträgen bis hin zu integrierten Prüf- und Controllingverfahren.

Der Einsatz modernster Portaltechnologie vereint ein Höchstmaß an Sicherheit, mit umfassenden und modularen Funktionen sowie einfacher Handhabung. 3C ist Garant für die zuverlässige und sichere Anbindung aller Kommunikationswege – GDV, Audanet, DATNet, Webservices oder Email.

Alle gängigen Datenformate werden ausgelesen und in ein einheitliches und standardisiertes Datenformat integriert - das 3C-XML. Daten aus Dokumenten werden in einem vorgelagerten OCR/ICR-Prozess aufbereitet und ebenfalls in das 3C-XML eingebunden.

Ansprechpartner: Björn Hinrichs · Edisonstraße 19 · 74076 Heilbronn · Deutschland

1

**Zukunft des
Kraftfahrt-Schadenmanagements**



Dr. Jochen Tenbieg

Rechtsanwalt (ehem.
Senior Executive Con-
sultant, Allianz SE)

2

**Wo muss sich in der deutschen
Assekuranz etwas ändern?
Produkte – Vertrieb – Vertrag –
Schaden**



Peter Philipp

ehem. Direktor,
SV SparkassenVersi-
cherung

6

**Wo sind die Innovationen, die im
SchadenManagement für Kunden und
Versicherer wirklich Nutzen schaffen?**



Dr. Jörg Janello

Executive Director
Claims Strategy and
technical Functions,
AXA Konzern AG



**Liebe MCC-Teilnehmerinnen
und -Teilnehmer,**

erleben Sie **Innovatives SchadenMan-
agement** noch direkter und intensiver! 35
Minuten ungebremster Austausch!

In der **Open-Space-Schaden-Range** bieten wir
Ihnen diesmal **6 Round-Table-Discussions** mit
verschiedenen aktuellen Themen und hochrangigen
Experten an.

Diskutieren Sie hautnah und aktiv mit. Blicken Sie „Ih-
rem“ Experten dabei ganz tief in die Augen.

Treffen Sie Ihre Wahl: Bleiben Sie an einem Tisch
oder rochieren Sie – Wie Sie wollen!

Die Open-Space-Schaden-Range findet
innerhalb der Fachaustellung statt und
geht fließend ins gemeinsame Mittagessen
über.

Sollten Sie sich bereits ausreichend
weitergebildet haben, haben Sie mehr Zeit,
neue Kontakte zu generieren und bestehende
auszubauen bzw. zu vertiefen.

Alle TeilnehmerInnen erhalten vor Ort weitere Infos zu
Inhalten und Ablauf.

5

**Fachkräftemangel überall – Welche
Lösungskonzepte sehen Sie?**



Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter
Sach-/ Haftpflicht-
Schaden (SH),
SV SparkassenVersi-
cherung



3

**Bernd und die Folgen – Gut gelaufen,
verbessern, anders machen?**



Frank Manekeller

Ltr. Haftpflicht-,
Unfall-, Sach-Schaden,
HDI Versicherung AG



4

**Wetterextreme: Innovative Ideen
und operative Lösungen**



Dr. Marcus Mayer

Vice President Global
Sales, UBIMET



13:05h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch 

Im Fokus: Katastrophenschäden – Lessons learned? II

14:15h

Wirtschaften unter freiem Himmel – Prävention und aktives Risikomanagement im Zeichen des Klimawandels



Thomas Gehrke, Mitglied des Vorstands, Vereinigte Hagelversicherung VVaG

- Kurzvorstellung VH (passives Risikomanagement)
- Wetterextreme und Schadensszenarien (aktives Risikomanagement)
- Fazit



14:35h

Kumuluschaden Management im Fokus



Silke Liedtke, ehem. Leiterin Gesamtschaden, Württembergische Versicherung AG

Dr. Corinna Grau, Stv. Leiterin Gesamtschaden, Württembergische Versicherung AG

- Forecastplanung
- Lessons learned „Bernd“
- Rückstandsmanagement



14:55h

„Wir haben in Deutschland noch nicht kapiert, dass Wetter tödlich sein kann“

Online



Prof. Dr. Friederike Otto, Ltr. „Environmental Change Institute“, University of Oxford



Neuer Name, bewährter Service: aus POLYGONVATRO wird schrittweise **POLYGON Deutschland**. Als einheitliche Gruppe steht POLYGON weltweit für schnelle und umfassende Hilfe nach Brand- und Wasserschäden. Unsere Kundinnen und Kunden profitieren von Synergieeffekten und den umfassenden Möglichkeiten einer Zusammenarbeit über Ländergrenzen hinaus. Damit vereinen wir globale Stärke und lokale Präsenz.

Die Sanierung von Brand- und Wasserschäden ist unsere Kernkompetenz. Mit bundesweit über 85 Niederlassungen und über 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können wir schnell und professionell auf kleine und große Schadenfälle reagieren. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gezielte Klimалösungen und spezielle Sanierungsleistungen, die etwa bei anspruchsvollen Maschinen, Windkraftanlagen oder Fahrzeugen erforderlich sind.

Unser Markenversprechen „Wir machen das für Sie“ bedeutet, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zuverlässig und schnell vor Ort sind, um Sie tatkräftig zu unterstützen und das Ausmaß des Schadenfalls direkt zu mildern.

POLYGONVATRO GmbH • Raiffeisenstraße 25 • 57462 Olpe • Tel.-Nr. +49 2761 93810 • Fax-Nr.: +49 2761 938140 • service@polygonvatro.de • www.polygonvatro.de



Durch die Zusammenführung von Radar-, Satelliten-, Blitz- und Stationsdaten mit hauseigenen lokalen und globalen Modelldaten, baut das engagierte **UBIMET**-Team von Meteorologen und IT-Experten die einzige meteorologische künstliche Intelligenz weltweit. Mit dieser Technologie generiert **UBIMET** maßgeschneiderte und skalierbare, hoch aufgelöste Wetterinformationen sowohl für automatisierte Prozesse als auch menschliche Entscheidungsträger, deren Ziel es ist, Kosten zu senken, den Umsatz zu steigern und/oder die Sicherheit zu erhöhen.

Dem globalem Innovationsführer vertrauen Top-Unternehmen aus Versicherungs- und Energiewirtschaft, Infrastruktur, Medien und Sport bis hin zu Champions der New Economy. So vertrauen 80% aller Sach- und Unfallversicherer in Deutschland, 90% aller Medien in Österreich und der Schweiz, sowie alle staatlichen Bahnbetreiber in der DACH-Region auf **UBIMET**.

15:15h DISKUSSIONSRUNDE: Katastrophenschäden im Fokus – Wie gehen wir zukünftig damit um?

Klaus Probst
die Bayerische

Markus Rump
Munich RE

Thomas Gehrke
VEREINIGTE HAGEL

Silke Liedtke

Dr. Marcus Mayer
UBIMET WEATHER MATTERS

Clemens Haße
Umwelt Bundesamt

Prof. Dr. Friederike Otto (Online)
UNIVERSITY OF OXFORD

Dr. Corinna Grau
württembergische

Moderation: Peter Philipp

15:45h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



Schadenökosysteme und -Plattformen unter der Lupe

16:15h

Schaden: Einfach machen



Karin Brandl, Leiterin Schaden Komposit, ERGO Group AG

- E2E-Digitalisierung
- Schnittstellenmanagement/Dienstleistermanagement
- Kundenzufriedenheit steigern/Schadenmanagement optimieren/ Effizienz steigern

16:35h

Wetterextreme in Mitteleuropa und die langfristigen Folgen für die Schadenbearbeitung



Meri Eremut, Projekt-, Hochwasser- und Starkregenrisikomanagerin



Thomas Verduzco-Weisel, Vice President Central Europe Go To Market, CoreLogic

- Ahrtal-Hochwasser – Wird der Ausnahmefall jetzt zur Norm?
- Genügen die traditionellen Strategien zum Kumulschaden-Management auch für die neue Normalität?
- Was InsurTech Lösungen schon heute bei der Kumul-Schadenbearbeitung leisten

16:55h

**„Unsere CX-Story in Komposit Schaden“
Wie das Wissen um die Kundenzufriedenheit insbesondere in der
„Prozesswelt“ angewendet werden sollte**



Frank Wiemann, Bereichsleiter Komposit Schaden, INTER Versicherungsgruppe

- Wie bringen wir die Stimme unserer Kunden direkt in die Schadenbearbeitung ein?
- Wie erlebt der Schadensachbearbeiter den Mehrwert aus dem CX-Management für seine tägliche Arbeit



17:15h **DISKUSSIONSRUNDE: Das Schadenökosystem der Zukunft**



Karin Brandl



Meri Eremut



Thomas Verduzco-Weisel



Frank Wiemann



Moderation: Peter Philipp

17:35h

Video-Grußwort



Claudia Tuchscherer, Vors. des Vorstands, ADAC Versicherung AG



17:45h

Ende des ersten Kongresstages

19:00h

Die Schadenparty Kölnsche Gemstone-Edition



lädt alle TeilnehmerInnen und ReferentenInnen zu einem gemeinsamen Abendessen ein. Weitere Informationen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung.

KÖLSCH



8:30h **Check-In der TeilnehmerInnen und „Meet & Greet“**

9:20h

Begrüßung und Einführung in das Thema mit Peter Philipp und Hartmut Löw**Peter Philipp****Hartmut Löw**

9:30h

Innovatives SchadenManagement – So wichtig wie nie zuvor!**Matthias Schwenk**, Hauptabteilungsleiter Sach-/ Haftpflicht-Schaden (SH), SV SparkassenVersicherung

- Gesellschaft im Krisenmodus und Konzepte im Schadenfall
- Fachkräftemangel und die Bedeutung qualifizierter Schadenbearbeitung
- M&A Markt – Wovon profitiert der Kunde?



9:50h

Fragen an den Referenten**Cyberschäden im Fokus**

9:55h

Absicherung und Resilienz vor dem Hintergrund der Cyber-Bedrohungslage**Dr. Wolfgang Finkler**, Referatsleiter, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

- Aktuelle Bedrohungslage
- Absicherung Kritischer Infrastrukturen – Anforderungen
- Erfahrungen des BSI aus der Umsetzung des IT-Sicherheitsgesetzes



10:15h

Fragen an den Referenten**Megahype Nachhaltigkeit – Bedeutung für das SchadenManagement der Zukunft**

10:20h

Klimawandel und die Folgen für eine nachhaltige Schadenbearbeitung**Frank Manekeller**, Ltr. Haftpflicht-, Unfall-, Sach-Schaden, HDI Versicherung AG

10:40h **Fragen an den Referenten**10:45h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch** **Digitalisierung und IT-Optionen im SchadenManagement**11:15h **Digitale Steuerung von Schäden****Björn Hinrichs**, Senior Vice President Insurance/Health Experian DACH, Arvato/Experian **Frank Westbomke**, Hauptabteilungsleiter Betrieb und Schaden, BavariaDirekt Versicherung AG

- Optimierung des Schadenworkflows zur Entlastung der Schadenmanager
- Einbindung von Dienstleistern in die digitale Prozesskette

BavariaDirekt
Finanzgruppe 

11:35h

Digitale Evolution im Schadenmanagement: Fortschritt durch Daten – Aber wie?**Dr. Wolff Graulich**, Geschäftsf., Eucon Digital GmbHEUCON 

11:55h

Künstliche Intelligenz im Schadenbereich: Hype versus Realität**Mandy Spletstößer**, Senior Consultant Data Analytics, Munich Re**Markus Gützlaff**, Senior Consultant Client Data Analytics Deutschland, Munich Re

- Intro
- KI – Was darunter zu verstehen ist
- KI und Schaden – Was sehen wir bereits im Markt
- Wege in die Zukunft
- Ausblick

Munich RE 

Eucon ist digitaler Pionier der Daten- und Prozessintelligenz. Mit intelligenten Lösungen analysiert, automatisiert und beschleunigt Eucon für Versicherer den gesamten Schadenprozess: von der Aufnahme über die KI-gestützte Steuerung und Prüfung mit Optimierung der Dunkelverarbeitung bis zur fallweisen Endverhandlung. Unsere Kunden können damit ihre Datenschätze besser nutzen – vom effektiveren Schadenmanagement, einer vollen Kostenkontrolle bis zur Entwicklung neuer innovativer Leistungsangebote für die ganze Branche.

12:15h DISKUSSIONSRUNDE Chancen und Risiken der Digitalisierung im SchadenManagement



**Björn
Hinrichs**



**Frank
Westbomke**

BaVariaDirekt



**Dr. Wolff
Graulich**



**Mandy
Spletstößer**

Munich RE



**Markus
Gützlaff**

Munich RE

Moderation: Peter Philipp

KFZ-Schadenmanagement: Möglichkeiten und Grenzen

12:35h

Zukunft des Kraftfahrt-SachschadenManagements



Dr. Jochen Tenbieg, Rechtsanwalt (ehem. Senior Executive Consultant, Allianz SE)

- Was sind die wesentlichen aktuellen Trends?
- Wie wird sich das Schaden-Öko-System verändern?
- Welcher Handlungsbedarf ergibt sich für die Versicherer?

12:55h

Schadenmanagement der Zukunft – Innovation, Digitalisierung und Nachhaltigkeit: Sichtweise eines mittelgroßen Kfz-Versicherers



Christoph Meurer, Vorstandsmgl., Itzehoer Versicherungen

- Innovatives Schadenmanagement als Wettbewerbsvorteil im umkämpften Kfz-Geschäft
- Digitalisierung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und als Kostenfaktor
- Nachhaltige Kfz-Versicherung durch Schadenmanagement – Trend oder Hype?



Die **Herrmann Unternehmensgruppe** ist seit über 20 Jahren ein erfahrenes Unternehmen für die **Ursachenfindung und Beseitigung von Wasserschäden**. Mit über 100 Mitarbeitern an 4 Standorten und über 80 Einsatzfahrzeugen betreuen wir unsere Kunden schnell, sauber und zuverlässig mit Fachkompetenz und Qualität. Unsere Erfahrung und Kompetenz ist Ihr Vorteil! Zum Einsatz bringen wir deshalb modernste Technologien mit. Unser Team besteht aus qualifizierten und motivierten Mitarbeitern. Die zeitliche und sachliche Koordinierung der Sanierungsarbeiten, die zur Schadensminimierung und Kostensenkung möglichst schnell durchgeführt werden sollten, ist außerordentlich wichtig. Wir sind Ihnen gerne dabei behilflich. Hierbei steht im Vordergrund, dass alle Maßnahmen praxisbezogen und kostengünstig realisiert werden.

Fazit: Bei Wasserschaden **Herrmann fragen!**

Ansprechpartner: Frank Braun • Deusener Str. 100 • 44369 Dortmund • Rufnummer: 0231-793030-14

13:15h **DISKUSSIONSRUNDE: KFZ-SchadenManagement 2025 – Wo geht die Reise hin?**

**Dr. Jochen
Tenbieg**



**Christoph
Meurer**



Moderation: Peter Philipp

Ausblick 2025-2030

13:25h

Schadenrisiken der Zukunft für die Sachversicherung



Prof. Dr. Dirk-Carsten Günther, Rechtsanwalt/Partner,
BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB

- „Exotenversicherungen“
- Cyberversicherung und Kumulschäden z.B. Ukrainekrieg
- Klimaerwärmung und Elementarschadenversicherung
z.B. Flutkatastrophe im Ahrtal

13:45h

Fragen an den Referenten

13:50h

Verabschiedung durch Peter Philipp, Matthias Schwenk und Hartmut Löw

14:00h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch

15:00h

Ende des Kongresses



Akkreditierungsnummer
GB-BDL-20141105-30299

Sammeln Sie Bildungszeit!

MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**.
Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf ihr Bildungskonto gutgeschrieben.

Bei Besuch der beiden Veranstaltungstage werden Ihnen 14 Punkte (645 Minuten) gutgeschrieben.
Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an mcc@mcc-seminare.de.



Innovatives SchadenManagement 2022

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

Anmeldung zum 23. MCC-Kongress

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Präsenz: Die Teilnahmegebühr pro Person für den zweitägigen Kongress inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt:

- Ja**, ich/wir nehme(n), zum Preis von **€ 1.995,-** am 23. und 24. November 2022 an diesem Kongress teil.
- Ja**, ich/wir nehme(n) zum ***Sonderpreis von € 1.195,-** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind, teil.
- Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 795,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **Sonderpreis** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind i. H. v. **€ 595,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** (zzgl. Versand) bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Buy 2 - Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Bitte beachten Sie: Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 23. Oktober 2022 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 23. Oktober 2022 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmersIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmersIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei InternetprovidernInnen oder anderen ServiceanbieterInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am **23. und 24. November 2022** im **Maritim Hotel Köln**

Heumarkt 20 · 50667 Köln

Tel.: +49 (0)221 2027-849 · Fax: +49 (0)221 2027-828

E-Mail: info.kol@maritim.de

Zimmerpreis: € 149,- zzgl. Kulturförderabgabe der Stadt Köln (€ 7,71) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Zimmerreservierung: Für den Kongress steht unter dem Stichwort „MCC“ ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

Veranstalter: MCC - The Communication Company

Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



Akkreditierungsnummer:
GB-BDL-20141105-30299
Für Ihre Teilnahme erhalten
Sie 14 Weiterbildungspunkte/
645 Minuten.

1	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
2	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
3	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Firma	
Adresse	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax
E-Mail	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel



Find us on Facebook!
www.facebook.de/MCCSeminare



Follow us on Twitter!
MCCSeminare

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.