



24. MCC-KONGRESS



VERSICHERUNGSBETRIEBE  
Fachzeitschrift für die Assekuranz



Report  
Versicherungs- und Finanznachrichten

Versicherungs-  
wirtschaft

# Innovatives SchadenManagement 2023

Vernetzen - Kooperieren - O...



The Date is safe!  
**SAVE THE DATE**  
29. u. 30. November 2023, Köln

## Moderation:

## bisher haben zugesagt:



**Matthias Schwenk**

Hauptabteilungsleiter Sach-/  
Haftpflicht-Schaden (SH),  
SV SparkassenVersicherung



**Dr. Lucie Bakker**

Vorständin Ressort Schaden,  
Allianz Versicherungs-AG



**Karin Brandl**

Leiterin Schaden Komposit,  
ERGO Group AG



**Christian Krams**

Vorstand im Konzern Versicherungs-  
kammer



**Claudia Tuchscherer**

Vors. des Vorstands,  
ADAC Versicherung AG



Mit freundlicher  
Unterstützung von:



An experian company

www.innovatives-schadenmanagement.de

# GRÜßWORT

The Date is safe!  
**SAVE THE DATE**  
29. u. 30. November 2023, Köln

Meine sehr geehrten Damen und Herren,  
liebe **Innovatives SchadenManagement-Community**,



in der Tat, nun ist es soweit. Der Termin für den 24. Kongress **Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** steht:

▶ **29. und 30. November 2023,**  
**Veranstaltungsort ist Köln,**  
Maritim Hotel.

Mit diesen ersten Informationen kommen wir dem Wunsch vieler TeilnehmerInnen und KooperationspartnerInnen nach, die Veranstaltung fest einplanen zu wollen. Wir freuen uns sehr über so viel Interesse im Vorfeld!

**Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** eignet sich hervorragend zur Aufnahme oder Weiterentwicklung von Kontakten mit Ihrer Zielgruppe! Wenn Sie diese außergewöhnliche Marketing-Option nutzen wollen und Interesse an einer Kooperationspartnerschaft haben, bitten wir um sehr zeitnahe Kontaktaufnahme. Die Anzahl der möglichen KooperationspartnerInnenships ist beschränkt. Auf Wunsch einiger InteressentenInnen haben wir unsere bestehenden Features noch erweitert.

Letzte Woche erst fand das – Ihnen bereits bekannte - **Brainstorming** für die nächste Veranstaltung statt. Hierbei wurden bereits Themen generiert (die es natürlich noch zu bewerten und gewichten gilt) und ReferentenInnenvorschläge gemacht (die noch geprüft und umgesetzt werden müssen). Insofern sind wir – außer der Terminlage – noch sehr „jungfräulich“ aufgestellt und würden uns über Ihre Anregungen (gerne per E-mail) sehr freuen.

Selbstverständlich informieren wir Sie nunmehr sukzessive über den Fortgang der Konzeption und Planung von **Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>**. Es wird einige organisatorische und konzeptionelle Veränderungen geben. Lassen Sie sich überraschen!

**Sämtliche MCC-Kongresse in 2023 sind als Präsenzveranstaltungen geplant.**

Hierbei werden wir aber keineswegs Ihre Sicherheit vernachlässigen. Nach Rücksprache mit BranchenvertreterInnen, Behörden und MedizinerInnen wird für die Teilnahme an MCC Präsenz-Veranstaltungen lediglich ein negatives Coronaschnelltest-Ergebnis obligatorisch bleiben. Auf die Impfung als Zugangsvoraussetzung werden wir aufgrund der derzeitigen Entwicklung von Pandemielage und neuesten Empfehlungen des Gesetzgebers verzichten.

Einige Kongresse – wie auch **Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** – werden wir wieder als **Hybridveranstaltung** anbieten. So können Sie auch weiterhin die Möglichkeit der Online-Teilnahme nutzen.

Bleiben Sie mit MCC weiterhin am State of the Art. **Sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung und Ihren besten Frühbucherrabatt und melden Sie sich jetzt an!**

Wir freuen uns auf Sie und die vielen persönlichen Gespräche am 29. und 30. November 2023 in Köln.

**Es gibt viel zu tun und es wird wieder Zeit, damit anzufangen!**

Herzlichst Ihr

Hartmut Löw  
Geschäftsf. Partner, MCC



**Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** findet als Hybridveranstaltung statt, TeilnehmerInnen und ReferentenInnen können somit vor Ort sein oder online zugeschaltet werden.



Akkreditierungsnummer  
GB-BDL-20141105-30299

## Sammeln Sie Bildungszeit!

MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**. Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf ihr Bildungskonto gutgeschrieben.

Bei Besuch der beiden Veranstaltungstage werden Ihnen Punkte gutgeschrieben. Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de).



# Werden Sie **KooperationsPartnerIn...**

**...und sichern Sie sich hervorragende Kontakte zu Ihren Zielgruppen durch Präsenz vor, während und nach dem Kongress.**

**Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** bietet den AkteurenInnen der Versicherungswirtschaft und ihren assoziierten Branchen eine gehobene, etablierte Plattform für den professionellen Erfahrungsaustausch von ExpertenInnen.

Seit nunmehr **24 Jahren** konzipieren und organisieren wir diesen strategisch ausgerichteten, jährlich stattfindenden Kongress für die Assekuranz. An der Veranstaltung nahmen im letzten Jahr über **220 ExpertenInnen** aus der Branche vor Ort und ca. **40 online** teil.

Durch das Programm führt Sie **Matthias Schwenk**, Hauptabteilungsleiter Sach-/Haftpflicht-Schaden (SH), SV Sparkassen-Versicherung.

Wir freuen uns sehr, Ihnen wieder viele hochkarätige **Top-ExpertenInnen** aus namenhaften Häusern präsentieren zu können.

Erleben Sie zwei inhaltsreiche Tage und nutzen Sie außerdem die Chance, Ihr **persönliches Netzwerk auf Top-Executive Ebene** auszubauen.

**Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** wird zudem als **Hybridveranstaltung** angeboten. Damit haben unsere TeilnehmerInnen die Wahl - wie gewohnt - vor Ort an der **Präsenzveranstaltung** teilzunehmen oder **virtuell per Livestream** auf ihrem persönlichen Endgerät.

Das eröffnet natürlich auch unseren KooperationspartnerInnen

eine Vielzahl von neuen Möglichkeiten, mit ihrer Zielgruppe nicht nur **vor Ort** sondern auch **virtuell** zu kommunizieren.

**Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** wird im Vorfeld massiv beworben und hat eine starke Medienwirkung, von der auch unsere KooperationspartnerInnen profitieren.

Direct-Mailings sowie Anzeigen und Beilagen in Fachzeitschriften sowie Fax- und E-Mailshots tragen zu einer breiten und tiefen **Kommunikationswirkung** bei. Es wird auch besonderer Wert auf die **Online-Vermarktung** via Social Media und affiner Kanäle gelegt. MCC informiert den anvisierten TeilnehmerInnenkreis branchenweit in Deutschland, Schweiz, Österreich, Luxemburg und Liechtenstein.

Als aktiver KooperationspartnerIn/SponsorIn von **Innovatives SchadenManagement<sup>2023</sup>** haben Sie ungeahnte Möglichkeiten, neue Kontakte zu generieren und bestehende Geschäftsbeziehungen in einem professionellen Umfeld zu vertiefen. Die intensive Vorabwerbung garantiert Ihnen eine nachhaltige Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe über **diverse Communication-Channels**.

**Treffen Sie Ihre ExpertenInnen und MeinungsführerInnen am „Point of Action“ und gestalten Sie die Zukunft des Schadenmarktes mit.**



# Informationen für KooperationspartnerInnen

## ■ Die Level 1 – Partnership

€ 3.900,-

### Starke Leistungen:

- Ausstellungsfläche 6 m<sup>2</sup> + Unternehmenskurzdarstellung und Ihr Logo im Internet
- + Präsenz des Logos während der Pausen

### Ihr Unternehmen ist präsent:

2 Freikarten für MitarbeiterInnen Ihres Hauses (Standpersonal), die nicht zur Teilnahme am Kongress berechtigt sind, inkl. aller Unterlagen für den zweitägigen Kongress

## ■ Die Level 2 – Partnership

€ 6.900,-

### Starke Leistungen:

- Level 1** + Werbefläche in der Kongressbroschüre
- + Auslegen von Broschüren

### Ihr Unternehmen ist präsent:

- Level 1** + bis zu 2 Freikarten für Ihre KundenInnen

## ■ Die Level 3 – Partnership

Preis auf Anfrage

### Starke Leistungen:

- Level 2** + Benennung eines(r) ReferentenIn aus Ihrem Unternehmen für ein Panel (Speakerslot)
- + Logo auf der Titelseite der Broschüre und somit Präsenz in allen Anzeigen der MedienpartnerInnen

### Ihr Unternehmen ist präsent:

- Level 2** + bis zu 6 Freikarten für Ihre KundenInnen oder Ihre MitarbeiterInnen

## Nutzen Sie Ihre Chance!

Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot zusammen.

Bitte senden Sie mir zu den Kooperationsformen weitere Informationen:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_ Bereich: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Weitere Informationen zu den MCC-Bausteinen für KooperationspartnerInnen erhalten Sie von:  
Michael Hamacher, Tel. +49 (0)2421 12177-10, Fax +49 (0)2421 12177-27, hamacher@mcc-seminare.de  
MCC - The Communication Company · Scharnhorststraße 67a · 52351 Düren · www.mcc-seminare.de

# Zusätzliche *Features* für Ihre *Kooperationspartnerschaft*

## ■ Zusätzliches Kartenkontingent (10 Karten)

€ 7.900,-

Sofern diese Teilnahme für KundenInnen oder potenzielle KundenInnen Ihres Unternehmens bestimmt sind, kann MCC die Einladung übernehmen. Selbstverständlich kann das Kartenkontingent auch für MitarbeiterInnen Ihres Unternehmens verwendet werden.

**Dieses Angebot gilt nur für Level 2 oder 3 Partnerschaften.**

## ■ Online Interview im Vorfeld des jeweiligen Kongresses

€ 3.900,-

MCC nimmt ein Online-Interview auf (ca. 7-10 min) - mit dem/der jeweiligen SpeakerIn Ihres Unternehmens oder einer anderen von ihnen benannten Person - und sendet dieses per E-Mail als Link an die potenzielle Zielgruppe (ca. 28.000 personalisierte E-Mails). Dabei erhält Ihr Unternehmen nochmals zusätzliche Herausstellungsmerkmale für den jeweiligen Kongress.

**Dieses Angebot gilt nur für Level 3 Partnerschaften.**

## ■ Stand-Alone-Newsletter

Preis auf Anfrage

Ihr Unternehmen kann zielgruppenspezifisch gerichtete Botschaften per E-Mail über den MCC E-Mail Kanal direkt an ca. 30.000 personalisierte EmpfängerInnen übermitteln. Die Inhalte der jeweiligen Botschaften sind zuvor mit MCC abzustimmen. (Die Anzahl der Newsletter ist auf 4 Stück pro Jahr beschränkt).

**Dieses Angebot gilt nur für Level 2 oder 3 Partnerschaften.**

## ■ Ihr Unternehmen als Gastgeber des Abendessens am 1. Kongresstag

€ 5.900,-

Ihr Unternehmen ist Gastgeber des Abendessens am 1. Kongresstag. Darauf wird bereits in der Kongressbroschüre hingewiesen. Ein(e) VertreterIn Ihres Unternehmens kann ein kurzes Grußwort an die Teilnehmenden des Abendessens richten. Ebenso kann Ihr Unternehmen eine(n) interessante(n) zum Kongress passende(n) Dinner- SpeakerIn stellen.

**Dieses Angebot gilt nur für Level 3 Partnerschaften.**

### Ihre Sicherheit hat bei uns immer noch oberste Priorität!

Da das Thema Corona – zumindest aus medizinischer Sicht – immer noch existent ist und weiterhin vulnerable Gruppen einer besonderen Gefährdung ausgesetzt sind, halten wir es für sinnvoll und sozial, dass jeder Teilnehmer und jede Teilnehmerin vor dem Kongress einen Corona-Selbsttest eigenständig durchführt. Die Tests hierzu stellt MCC zur Verfügung.

Auf eine Masken- oder Impfpflicht und andere Maßnahmen wird verzichtet.

# Innovatives SchadenManagement 2023

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

## Anmeldung zum 24. MCC-Kongress

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

**Präsenz:** Die Teilnahmegebühr pro Person für den zweitägigen Kongress inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt:

- Ja**, ich/wir nehme(n), zum Preis von **€ 2.195,-** am 29. und 30. November 2023 an diesem Kongress teil.
- Ja**, ich/wir nehme(n) zum **Sonderpreis von € 1.295,-** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind, teil.
- Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 1.395,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **Sonderpreis** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind i. H. v. **€ 995,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Buy 2 – Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) 3 Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die 3. Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung zusätzlich per Post erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** (zzgl. Versand) bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)
- Bitte senden Sie mir die Veranstaltungsbroschüre zu.

### Frühanmelderbonus Präsenz:

**€ 2.095,-** bei Anmeldung bis zum **31. März 2023** Sie sparen **€ 100,-**  
Danach **€ 2.195,-** Es gilt das Eingangsdatum bei MCC.

<b>1</b>	
Titel, Name	Vorname
_____	
Position	Abteilung
_____	
<b>2</b>	
Titel, Name	Vorname
_____	
Position	Abteilung
_____	
<b>3</b>	
Titel, Name	Vorname
_____	
Position	Abteilung
_____	
Firma	
_____	
Adresse	
_____	
PLZ, Ort, Land	
_____	
Telefon	Fax
_____	_____
E-Mail	
_____	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel
_____	_____

### Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 – Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

**Bitte beachten Sie:** Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 29. Oktober 2023 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 29. Oktober 2023 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmersIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmersIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet ProvidernInnen oder anderen ServiceanbieterInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

### Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am **29. und 30. November 2023** im **Maritim Hotel Köln**  
Heumarkt 20 · 50667 Köln  
Tel.: +49 (0)221 2027-849 · Fax: +49 (0)221 2027-828  
E-Mail: info.kol@maritim.de  
Zimmerpreis: € 149,- zzgl. Kulturförderabgabe der Stadt Köln (€ 7,71) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

**Zimmerreservierung:** Für den Kongress steht unter dem Stichwort „MCC“ ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

### Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

### Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**Veranstalter:** MCC - The Communication Company  
**Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren**  
**Telefon:** +49 (0)2421 12177-0  
**Telefax:** +49 (0)2421 12177-27  
**E-Mail:** [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)  
**Internet:** [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)



Akkreditierungsnummer: GB-BDL-20141105-30299



Find us on Facebook!  
[www.facebook.de/MCCSeminare](http://www.facebook.de/MCCSeminare)



Follow us on Twitter!  
MCCSeminare

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.**