

Innovatives SchadenManagement 2023

Update Version

- **Digitalisieren** - Vernetzen - Kooperieren - Organisieren -

Das Kongress-Highlight für den Schadenmarkt!

29. und 30. November 2023, Köln



Moderation:

mit:



Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter Sach-/
Haftpflicht-Schaden (SH),
SV SparkassenVersicherung



Dr. Lucie Bakker

Mitglied des Vorstands Ressort
Schaden, Allianz Versicherungs-AG



Claudia Tuchscherer

Vors. des Vorstands,
ADAC Versicherung AG



Christian Kussmann

Vorstand Firmen u. freie
Berufe, HDI Versicherung AG



Dr. Rainer Sommer

Vorstand,
Provinzial Holding



u.v.a.

www.innovatives-schadenmanagement.de

**Mit freundlicher
Unterstützung von:**



The Power of Possibility



Moderation:

mit:



Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter Sach-/
Haftpflicht-Schaden (SH),
SV SparkassenVersicherung



Dr. Lucie Bakker

Mitglied des Vorstands Ressort Schaden,
Allianz Versicherungs-AG



Claudia Tuchscherer

Vors. des Vorstands,
ADAC Versicherung AG



Christian Kussmann

Vorstand Firmen und freie
Berufe, HDI Versicherung AG



Dr. Rainer Sommer

Vorstand,
Provinzial Holding



Ihre weiteren ExpertenInnen:



Stefan Artz

Leitungsbereichsleiter Kraft
Schaden, Allianz
Versicherungs-AG



Gerald Beese

Geschäftsführer,
SSV Schadensschutzverband GmbH



Jörg Bienert

Präsident, Bundesverband KI



Karin Brandl

Bereichsleiterin Schaden
Komposit, ERGO Group AG



Eric Brandt

Strategic Advisor & Consultant:
Insurance Domain Expert



Thomas Aukamm

Hauptgeschäftsf., Zentral-
verband Karosserie- und
Fahrzeugtechnik



Thomas Gehrke

Mgl. des Vorstands,
Vereinigte Hagelversiche-
rung VVaG



Björn Hinrichs

Senior Vice President Insurance/
Health Experian DACH, Arvato/
Experian



Thomas H. Jacobi

Bereichsleiter Komposit Schaden,
SIGNAL IDUNA-Gruppe



Daniel Engels

Product Owner Kfz-Schaden,
AXA Konzern AG



Christoph König

Johannsen
Rechtsanwälte



Felix Krause

Geschäftsf., Franz & Krause
GmbH & Co. KG



Philipp Kupka

Sales Director,
3C Deutschland GmbH



Ihre weiteren ExpertenInnen:



Frank Manekeller

ehem. Ltr. Haftpflicht-, Unfall-, Sach-Schaden, HDI Versicherung AG



Oliver Matthes

Leiter Firmen-/Freie-Berufe-Schaden, HDI Versicherung AG



Dr. Marcus Mayer

Senior Vice President, UBIMET Group



Christian Mayer

Ltr. Marketing/Vertrieb, POLYGON



Dr. Volker Meise

Director Portfoliomgmt. & New Products, Eucon Digital GmbH



Christoph Meurer

Vorstand, Itzehoer Versicherungen



Christian Ott

Director Global Solution Design Insurance, SPS Germany GmbH



The Power of Possibility



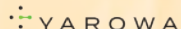
Dr. Oliver Paul

Director Sales Insurance, Eucon Digital GmbH



Stephan Reinarz

Country Manager Germany, Yarowa



Andreas Rupe

Spezialist Schadenmanagement Sachversicherung, LVM Versicherung



Michael Schnapp

Abteilungsleiter Schaden Prozessmanagement, HUK-COBURG



Dr. Jochen Tenbiew

Rechtsanwalt



Frank Westhomke

Hauptabteilungsleiter Betrieb und Schaden, BavariaDirekt Versicherung AG



Finanzgruppe



Dr. Mark Wilhelm

RA, Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB



Bernd Wolfram

Head of Product & Marketing, magicplan



Jürgen Wulf

Geschäftsf. Gesellschafter, hnw consulting GmbH



Innovatives SchadenManagement²⁰²³ findet als Hybridveranstaltung statt. TeilnehmerInnen und ReferentenInnen können somit vor Ort sein oder online zugeschaltet werden.

GRÜßWORT

Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,



ich freue mich sehr, Sie an dieser Stelle zum **24. Kongress Innovatives SchadenManagement** einladen zu dürfen.

Diese aktuelle Kongressbroschüre beinhaltet das umfangreiche, abwechslungsreiche Programm, moderiert von **Matthias Schwenk**, Hauptabteilungsleiter Sach-/Haftplicht-Schaden (SH), SV Sparkassenversicherung; Mgl. d. Sachschadenkommission, GdV.

Der **24. Kongress Innovatives SchadenManagement** wird MEGA! Wir freuen uns bereits im Vorfeld über sehr zahlreiche Anmeldungen.

Nutzen auch Sie Ihre Chance und melden sich jetzt an. Es lohnt sich!

34! ExpertenInnen aus der Schadenwelt stehen Ihnen Rede und Antwort zu allen aktuellen Themen und Trends.

Diskussion, Austausch und Networking stehen bei uns an erster Stelle. So können wir zum einen wieder mit äußerst interessanten **Round Tables (Open Space)** aufwarten.

Zum anderen erwartet Sie erstmalig die neue **Automotive Claims Lounge**, die – als paralleles Forum neben dem Hauptprogramm – allen Kfz-Schaden-Interessierten eine **hochkommunikative Plattform** bietet.

Mit unserer – von einer **Expertengruppe** aus dem Schaden Bereich generierten – umfangreichen Themenauswahl nach dem Motto: „breit aber tief“ und vor allen Dingen „aktuell

und trendy“ bekommen Sie einen hervorragenden Eindruck, wie die Schadenwelt von heute „tickt“ (und ggf. morgen ticken wird).

Innovatives SchadenManagement²⁰²³ bieten wir wieder als **Hybridveranstaltung** an. So können Sie auch weiterhin die Möglichkeit der Online-Teilnahme nutzen.

Bitte beachten Sie: Selbstverständlich werden wir auch in der Online-Version den Wissenstransfer sicherstellen, jedoch kann die Online-Version den bilateralen Austausch und das Networking nicht ersetzen.

Bleiben Sie mit MCC weiterhin am State of the Art.

Sichern Sie sich Ihren **Wissensvorsprung** und melden Sie sich jetzt an!

Wir freuen uns auf Sie am 29. und 30. November 2023 in Köln.

Es gibt viel zu tun und es wird höchste Zeit, damit anzufangen.

Herzlichst Ihr

Hartmut Löw
Geschäftsf. Partner, MCC

Beste Bildung für den Vertrieb.
Die Versicherungswirtschaft

2023

gut
beraten

MCC -
Management Center of Competence

Zertifizierter Bildungsdienstleister

Sammeln Sie Bildungszeit!



MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**. Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf Ihr Bildungskonto gutgeschrieben. Bei Besuch der beiden Veranstaltungstage werden Ihnen 635 Minuten gutgeschrieben. Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an mcc@mcc-seminare.de.

CoreLogic

CoreLogic (Symbility Solutions GmbH)
Stammheimer Straße 10
D-70806 Kornwestheim

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Verduzco-Weisel
VP Central Europe GTM
Email: tverduzcoweisel@corelogic.com
www.corelogic.com

Digitales Gebäudeschadenmanagement von CoreLogic hilft Versicherern dabei, komplexe Schadenprozesse einfacher zu gestalten und ein durchgängig integriertes digitales Schaden Ökosystem aufzubauen: für mehr Transparenz, strukturierte Daten, erhöhte Kundenzufriedenheit, eine schnellere Schadenabwicklung und mehr Nachhaltigkeit.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Schaden-Community,



der MCC-Kongress zu **Innovationen im Schadenmanagement** verbindet Fachleute, hinterfragt, analysiert, blickt nach vorne und setzt vielfach Trends für die Zukunft.

Ihre Teilnahme, das **rege Networking**, die **konstruktiven Feedbacks** und die **zahlreichen Gespräche** spiegeln wider, dass dieser Ansatz geschätzt wird. Zum **24. Mal** lädt MCC im November nach Köln ein. Auch in Zukunft wollen wir einen optimalen **Informationstransfer** durch die inhaltliche Symbiose des Blickwinkels der Managementebene und einer fachlichen Tiefe für alle Teilnehmenden anbieten.

Die **Inflation** hat extreme Auswirkungen auf das Schadenmanagement. **Ersatzteile, Materialien und Dienstleistungen verteuern** sich in einem nicht gekannten Tempo fast überall auf der Welt.

Verschärft wird die Situation durch die **hohe Schadenlast infolge des Klimawandels** – auch 2023 ist ein Jahr der Wetterextreme. Das Handelsblatt hat eine Prognos Studie im Auftrag des BMWK veröffentlicht, welche deutlich macht, dass der **volkswirtschaftliche Schaden durch Hitze** erheblich größer ist, als durch Unwetter. Letzteres trifft jedoch die Schadenversicherer und erhöht den Druck zur **Umstellung auf effizientere Geschäftsmodelle**. Hinzu kommt, dass es an den Kapitalmärkten weiterhin schwierig ist, Geld zu verdienen. Prämienanpassungen sind die Folge. Dem gegenüber stehen knappe Kassen sowohl bei Privat- als auch bei Gewerbe- und Industriekunden.

Die von Bund und Ländern eingerichtete **Arbeitsgruppe zu Elementarrisiken** prüft Möglichkeiten, wie endlich eine höhere Verbreitung der Elementarversicherung gelingen kann. Es ist noch nicht entschieden, ob die **Pflichtversicherung** eine Lösung sein wird und welche **Präventionsmaßnahmen** ergriffen werden. Die Frage der **Versicherbarkeit von NatCat Schäden** stellt sich bislang nicht – dennoch zeigt der harte Rückversicherungsmarkt mögliche Grenzen auf.

Die **grüne Transformation** unserer Gesellschaft und Wirtschaft ist unverkennbar und unumkehrbar. **Nachhaltigkeit** in der Finanz- und Versicherungsbranche ist kein Hype mehr,

sondern ein strategischer und notwendiger Zukunftspfad. Gibt es aktuell in der Schadenwelt bereits wirkliche Innovationen oder sind wir hier noch in der Findungsphase? Insbesondere die jüngere Generation legt großen Wert darauf, dass wir hier Antworten finden.

Mit dem **demographischen Wandel** verändert sich auch das **Kundenverhalten**. **Digitale Interaktionskanäle** werden für einfache Anliegen immer mehr an Bedeutung gewinnen. Wird Schadenbearbeitung also zukünftig lediglich ein Prozess sein, den wir – bspw. mit **KI-Modellen wie Chat GPT** – digital abbilden müssen? Oder werden wir überall dort, wo im Schadenfall Emotionen entstehen, auch den gut ausgebildeten Menschen brauchen, um unsere Kunden im Moment der Wahrheit bestmöglich bei der Behebung ihres Problems zu helfen? Werden wir diese Menschen auf dem Arbeitsmarkt noch finden und für unsere Branche begeistern können?

Zunehmende Digitalisierung wird die **Auswirkungen von Cyberangriffen** vergrößern. Wie wirkt sich das auf unsere Kunden und auf uns selbst aus? Nach Meinung von Experten stellt sich nicht die Frage **ob, sondern wann** wir von einem Angriff betroffen werden. Als Risikoträger werden wir uns auch hier zunehmend den Herausforderungen von **Kumulereignissen** stellen müssen. Erste Anzeichen haben wir in diesem Jahr bereits gesehen.

Angesichts all dieser Entwicklungen und der **zunehmenden Veränderungsgeschwindigkeit**, stehen wir vor wirklich großen Herausforderungen.

Ich freue mich darauf, zu diesen spannenden Themen und Fragestellungen mit Ihnen auf der Bühne, im Open Space und im persönlichen Dialog über **innovative Lösungen** zu diskutieren.

Herzliche Grüße,

Ihr



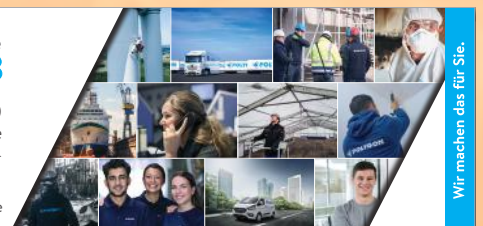
Matthias Schwenk
Hauptabteilungsleiter Sach-/ Haftpflicht-Schaden (SH),
SV Sparkassenversicherung



Die Sanierung von Brand- und Wasserschäden ist unsere Kernkompetenz. Mit bundesweit über 90 Niederlassungen und über 3.250 Mitarbeitenden können wir schnell und professionell auf kleine und große Schadenfälle reagieren. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gezielte Klimälösungen und spezielle Sanierungsleistungen, die etwa bei anspruchsvollen Maschinen, Windkraftanlagen oder Fahrzeugen erforderlich sind.

POLYGON Deutschland GmbH | Raiffeisenstraße 25 | 57462 Olpe | www.polygon-deutschland.de | service@polygon-deutschland.de

24h: kostenfreier Service
0800.840.8508



Wir machen das für Sie.

THEMEN

- **SchadenManagement 2030 – Quo Vadis?**
- **Rechtliche und Regulatorische Neuerungen**
 - Unterhaltung versus Inhalt •• Asbest und LWS Schäden (Gefahrstoffverordnung)
- **Innovatives Dienstleistermanagement und „Management der Dienstleister“**
 - BestPractice zur Dienstleisteranbindung und Schnittstellenverwaltung
 - Wertschöpfungstiefe ••• Kooperationen – Zusammenarbeit zw. Versicherern und Dienstleistern
 - Integrierte Serviceplattform zur vernetzten Schadenbearbeitung
 - Optimiertes SchadenManagement aus Dienstleistersicht
 - Sanierung – Herausforderung „Kumul“
- **Optimierte Bearbeitung von Kumulschäden**
- **Nachhaltigkeit im SchadenManagement**
 - Bedingungsseite und Abwicklung •• Lieferkettengesetz – Auswirkungen •• SchadenManagement in der Findungsphase? Ist nicht jede Reparatur nachhaltig? Reparieren, Sanieren, Prophylaxe •• Dienstleister in der Pflicht •• Problembereich: Energieeffizientes Trocknen
- **Innovative Schadensteuerung**
 - Schadensteuerung, worauf kommt es an? •• Hyperinflationäre Kostenentwicklung im Sach-Schaden •• Management by Numbers: Datenqualität und -Kompatibilität •• Intelligentes Monitoring versus Controlling
- **Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement**
 - KI bei Kundenkontakt, Schadenanalyse und -bearbeitung
 - Chatbots und Beratungssysteme ••• ChatGPT und andere Textgeneratoren
 - Herausforderung Implementierung und Systemintegration
- **SchadenManagement bei Cyberschäden**
 - Neue Herausforderungen •• Abwicklung von Cyber-/Cyber-BU-Schäden mit spezialisierten Dienstleistern
- **Wie sieht das SchadenManagement der Zukunft aus?**



Eucon ist ein digitaler Pionier und Experte für datengetriebene Entscheidungsfindung. Für Versicherer analysiert, automatisiert und beschleunigt Eucon den gesamten Schadenprozess und bietet intelligente Lösungen für die Daten- und Dokumentenverarbeitung.

ab 8:00h

Check-In der TeilnehmerInnen, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“

9:00h

Begrüßung und Einführung in das Thema durch Matthias Schwenk und Hartmut Löw

Matthias Schwenk, Hauptabteilungsleiter Sach-/ Haftpflicht-Schaden (SH), SV SparkassenVersicherung



Hartmut Löw, Geschäftsf. Partner, MCC

**SchadenManagement 2030 – Quo Vadis**

9:15h

Der ADAC Way – Internationales Leistungsmanagement im Zeichen der aktuellen Entwicklung

Claudia Tuchscherer, Vors. des Vorstands, ADAC Versicherung AG

- Klimawandel, eine globale Herausforderung
- Folgen des Klimawandels für Deutschland
- Anpassungsstrategie und Aktionsplan



9:35h

Schadenmanagement 2023 – Quo Vadis: die Rolle von GenAI

Dr. Rainer Sommer, Vorstand, Provinzial Holding

- Wird Gen-AI tatsächlich das Schadenmanagement übernehmen?
- Die Rolle der Schadenbearbeiter – Der Mensch als essenzieller Teil im Prozess
- Was heißt das für uns als Schadenbereich – Wie geht es weiter?

PROVINZIAL

9:55h

Kunde first – Über den Schadenbereich in der Mitte des Unternehmens

Christian Kussmann, Vorstand Firmen und freie Berufe, HDI Versicherung AG

- Ergebnisse aus Schadenfällen gezielt nutzen: Optimierte Prozesse bieten positive Effekte für beide Seiten
- Differenziertes Sanierungsvorgehen durch gemeinsames Bewerten von Schadenverläufen zu Makler- und Großverbindungen
- Innovation durch cross-funktionale Teams über Produktmanagement, Underwriting und Schaden



10:15h

Innovatives Schadenmanagement im Moment of Truth

Online



Dr. Lucie Bakker, Mitglied des Vorstands Ressort Schaden, Allianz Versicherungs-AG

- Einblick Strategie Schaden
- Innovative digitale und nachhaltige Lösungen (wie z.B. Allianz Unwetterwarnung, aFNOL)



10:35h

Klimawandel und Prozessoptimierung**Dr. Marcus Mayer**, Senior Vice President, UBIMET Group

UBIMET WEATHER MATTERS

10:55h DISKUSSIONSRUNDE: Innovatives SchadenManagement
– Herausforderungen bis 2030
**Claudia Tuchscherer****ADAC****Dr. Rainer Sommer****PROVINZIAL****Christian Kussmann****HDI****Dr. Lucie Bakker****Allianz** **Dr. Marcus Mayer**

UBIMET WEATHER MATTERS

Moderation: Matthias Schwenk

11:15h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**SchadenManagement bei Cyberschäden**

11:45h

Kriminalität – Virtuell und auf der Straße**Thomas H. Jacobi**, Bereichsltr. Komposit Schaden, SIGNAL IDUNA-Gruppe

- Herausforderungen der Schadenbearbeitung in wirtschaftlich schwierigen Zeiten – Steigt die Kriminalitätsrate?

SIGNAL IDUNA

12:05h

Fragen an Thomas H. Jacobi**Nachhaltigkeit im SchadenManagement**

12:10h

Nachhaltigkeit im Schadenmanagement
– Die neue Dimension der strategischen Schadenziele**Jürgen Wulf**, Geschäftsf. Gesellschafter, hnw consulting GmbH

- Die vierte Dimension
- Erkenntnisse des 1. Nachhaltigkeits-Ratings der Schadendienstleister
- Ergebnisse der hnw-Studie „Kunden-Erwartungen und -Bereitschaften zu nachhaltigem Schadenmanagement“
- Nachhaltigkeits-Check im Kundenbestand des Versicherers

hnwconsulting

12:30h

Fragen an Jürgen Wulf

12:35h Round Table Discussions



1

Schadenregulierung durch Externe



Christoph König
Johannsen
Rechtsanwälte



2

Betrugsabwehr neu denken – Reichen die bisherigen Konzepte?



Dr. Jochen Tenbier
Rechtsanwalt

6

ChatBots und Versicherungen – Freund oder Feind?



Jörg Bienert
Präsident,
Bundesverband KI



KI Bundesverband e.V.

Liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,

erleben Sie **Innovatives SchadenManagement** noch direkter und intensiver!
30 Minuten ungebremster Austausch!

In der **Open-Space-Schaden-Range** bieten wir Ihnen diesmal **6 Round-Table-Discussions** mit verschiedenen aktuellen Themen und hochrangigen Experten an.

Diskutieren Sie hautnah und aktiv mit. Blicken Sie „Ihrem“ Experten dabei ganz tief in die Augen.

Treffen Sie Ihre Wahl: Bleiben Sie an einem Tisch oder rochieren Sie – Wie Sie wollen!

Die Open-Space-Schaden-Range findet innerhalb der Fachaustellung statt und geht fließend ins gemeinsame Mittagessen über.

Sollten Sie sich bereits ausreichend weitergebildet haben, haben Sie mehr Zeit, neue Kontakte zu generieren und bestehende auszubauen bzw. zu vertiefen.

Alle TeilnehmerInnen erhalten vor Ort weitere Infos zu Inhalten und Ablauf.

5

Nachhaltigkeit als strategischer Zukunftspfad. Welche ESG-Innovationen verfolgen Sie in Ihrem Unternehmen?



Matthias Schwenk



3

Erfahrungswerte aus der Praxis: Wetter und Prozesse im Schaden



Dr. Marcus Mayer
Senior Vice President,
UBIMET Group



4

Optimierte Zusammenarbeit Produktmanagement/Underwriting und Schaden



Frank Manekeller
ehem. Ltr. Haftpflicht-,
Unfall-, Sach-Schaden,
HDI Versicherung AG



Oliver Matthes
Ltr. Firmen-/Freie-Berufe-
Schaden, HDI Versicherungs AG



13:05h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch



Optimierte Bearbeitung von Kumulschäden

14:15h

Elementarversicherung – Pflicht oder Kür? – Chancen und Herausforderungen durch innovatives Schadenmanagement bei steigender Versicherungsdichte und hartem Rückversicherer Markt



Matthias Schwenk

- Welchen Weg schlägt die Politik ein?
- Wovon profitiert der Kunde?
- Ist die Branche vorbereitet?



14:35h

Optimierte Bearbeitung von Kumulschäden



Thomas Gehrke, Mgl. des Vorstands, Vereinigte Hagelversicherung VvaG

- Wetterextreme 2023: Dürre, Starkregen oder beides!
- Prävention – Mittel und Methoden
- Schlussfolgerungen und Ausblick



14:55h

Fragen an die Referenten

meteoIQ

MeteoIQ unterstützt als Wetterdienstleister Ihr innovatives Schadenmanagement. Durch Nutzung vieler staatlicher und privater Messnetze sind wir noch näher am Schaden dran. Für die adressgenaue Deckungsprüfung von Sturm-, Blitz-, Hagel- und Starkregenfällen steht mit ClaimsMaster ein komfortables Tool zur Verfügung. Unsere modernen Schnittstellen ermöglichen die automatisierte Dunkelverarbeitung wetterbedingter Schäden. Komplexe Sachverhalte klären unsere Meteorologen rechtssicher über Wettergutachten. Unsere Schadenvorhersage hilft beim effizienten Management von Kumulereignissen. Ihre Versicherungsnehmer können mit Hilfe unserer präzisen Unwetterwarnungen Schäden vermeiden und über nachträgliche „Alles klar?“ Meldungen in digitale Channels gelotst werden.

MeteoIQ GmbH · Rudower Chaussee 17 · 12489 Berlin · Tel.: (030) 629 37 700 · E-Mail: info@meteoIQ.com · <https://www.meteoIQ.com/de/>



An **experian** company

Die 3C Deutschland GmbH ist der führende Anbieter zur Automatisierung von Schadenprozessen. Viele Versicherer vertrauen auf unsere Kompetenz und setzen konsequent auf 3C-Lösungen. Das Produktportfolio orientiert sich dabei an den Schadenprozessen in den Sparten K-Schaden und Sach-Schaden. Die Angebote von 3C reichen von Systemen zur Disposition von Aufträgen bis hin zu integrierten Prüf- und Controllingverfahren.

Der Einsatz modernster Portaltechnologie vereint ein Höchstmaß an Sicherheit, mit umfassenden und modularen Funktionen sowie einfacher Handhabung. 3C ist Garant für die zuverlässige und sichere Anbindung aller Kommunikationswege – GDV, Audanet, DATNet, Webservices oder Email.

Alle gängigen Datenformate werden ausgelesen und in ein einheitliches und standardisiertes Datenformat integriert – das 3C-XML. Daten aus Dokumenten werden in einem vorgelagerten OCR/ICR-Prozess aufbereitet und ebenfalls in das 3C-XML eingebunden.

Ansprechpartner: Björn Hinrichs · Edisonstraße 19 · 74076 Heilbronn · Deutschland

IHR STARKER SANIERUNGSPARTNER.

Mit Franz & Krause bekommen Sie die volle Sanierungspower für Ihren Schaden!

- ✓ Erfahrene Schadenspezialisten
- ✓ Zentraler Ansprechpartner für Ihr Projekt
- ✓ Fachkräfte aus über 12 Gewerken
- ✓ Vier zentrale Standorte in NRW

FRANZ & KRAUSE
SANIEREN MIT LEIDENSCHAFT

Franz & Krause GmbH & Co. KG · Tenter Weg 20-22 · 42897 Remscheid

📍 Besuchen Sie uns an unserem Stand!

→ Mehr unter www.franz-krause.de

Innovatives Dienstleistermanagement und „Management der Dienstleister“

15:05h

Dienstleistermanagement, Partnerschaft, Mehrwert für den Kunden



Christian Mayer, Leiter Marketing/Vertrieb, POLYGON



Andreas Rupe, Spezialist Schadenmanagement Sachversicherung, LVM Versicherung



- Was zeichnet die Partnerschaft aus? (auch in schlechten Zeiten)
- Wie profitiert die LVM von einem Partnernetzwerk?
- Welche Vorteile bringt eine Partnerschaft dem Kunden?

15:25h

Optimierung der Bearbeitungsprozesse im Sachschadenbereich



Björn Hinrichs, Senior Vice President Insurance/Health Experian DACH, Experian



Philipp Kupka, Sales Director, 3C Deutschland GmbH



- Datengestützte Identifikation von Regresspotenzialen
- Next-Best-Handlungsempfehlung
- Digitale Steuerung von Schadendienstleistern

15:45h

Next Level Dienstleistermanagement: Erfolgsfaktoren u. digitale Lösungen für eine kundenorientierte u. effiziente Zusammenarbeit



Stephan Reinarz, Country Manager Germany, Yarowa

- Wesentliche Trends und Herausforderungen im Dienstleistermanagement
- Strategische Implikationen aus Sicht der verschiedenen Stakeholder
- Wie die besten Lösungen im Markt clever kombiniert zu mehr Effizienz und überragender Kundenzufriedenheit führen



16:05h

Innovatives Schaden- und Dienstleistermanagement



Karin Brandl, Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO Group AG

- Innovatives Dienstleistermanagement und optimierte Bearbeitung von Kumulschäden
- Hand-in-Hand entlang der Customer Journey



16:25h DISKUSSIONSRUNDE: Werden die gegenseitigen Erwartungshaltungen erfüllt?



Christian Mayer



Andreas Rupe



Björn Hinrichs



Philipp Kupka



Stephan Reinarz



Karin Brandl



Moderation: Matthias Schwenk

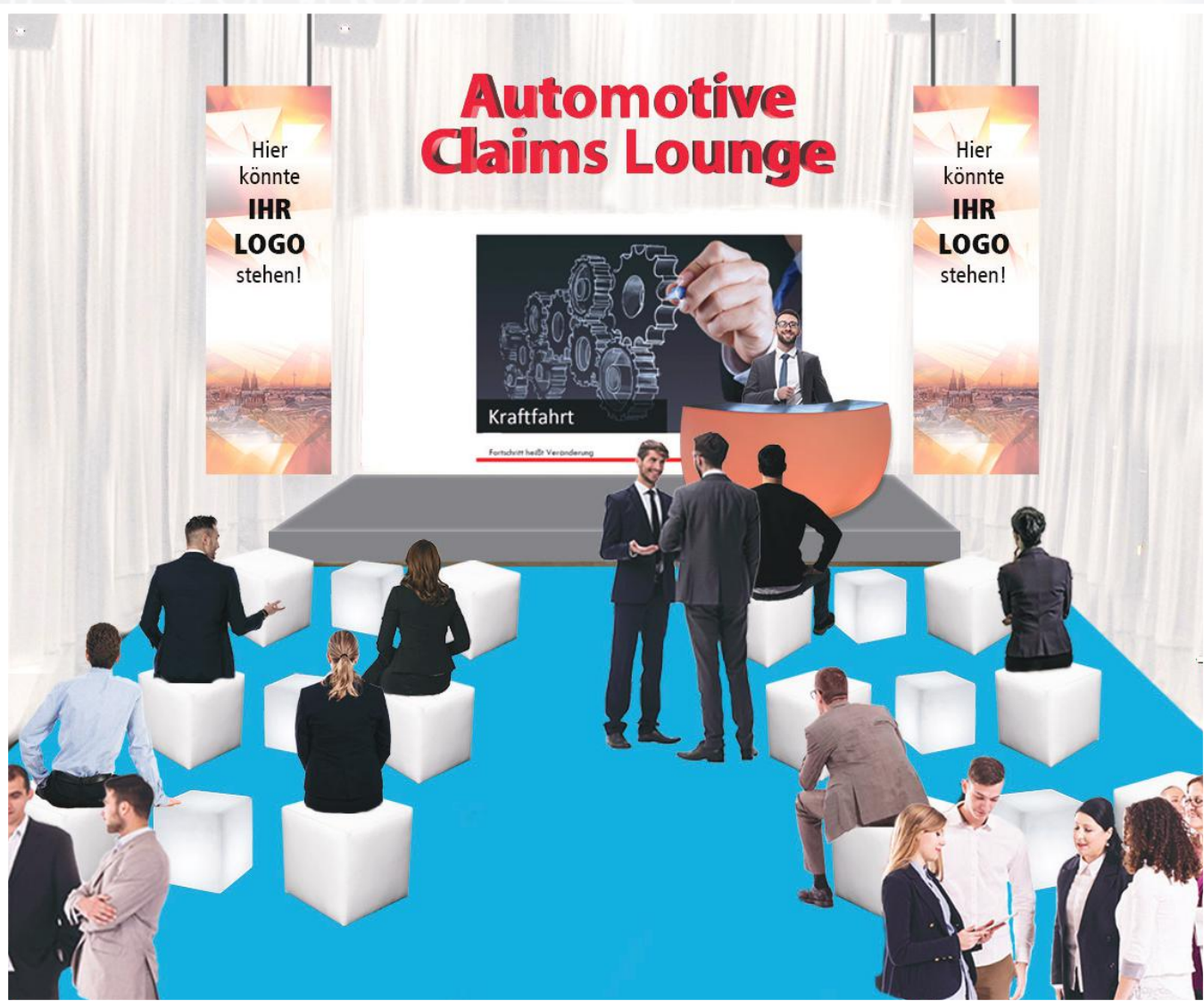
Automotive Claims Lounge

In der **Automotive Claims Lounge** werden aktuelle Kfz-Schaden Themen in einer höchst kommunikativen Form **eruiert, referiert und diskutiert**. Die etwa 15 Minuten dauernden Kurzvorträge sind Grundlage für die direkte Kommunikation mit den Referenten und werden durch umfangreiche Diskussionen ergänzt.

Hochkarätige Kfz-Schaden-Experten aus der Versicherungsbranche und Spezialisten aus dem Dienstleis-

terbereich stehen Ihnen für einen interessanten und innovativen Austausch zur Verfügung. Die **Automotive Claims Lounge** findet als paralleles Forum neben der Hauptveranstaltung statt.

Nutzen Sie diese einmalige Möglichkeit und machen Sie mit!



Automotive Claims Lounge

**Moderation
Stefan Artz**

15:05h bis 16:45h

Elektromobilität im Kraftschaden



Stefan Artz, Leitungsbereichsleiter Kraft Schaden, Allianz Versicherungs-AG

- Kfz – Digitale Lösungen bei der Schadenmeldung
- Vormarsch der E-Autos – Konsequenzen für Werkstätten und Schäden
- Nachhaltigkeit im Kfz-Schaden



Diskussion

Das Marken-Partner- Werkstattnetzwerk der SSV als Antwort auf die Verände- rungen der Automobiltechnik (E-Fahrzeuge, ADAS, Connectivity)



Gerald Beese, Geschäftsführer,
SSV Schadensschutzverband GmbH



Diskussion

Vormarsch der E-Autos – Konsequenzen für Werkstätten und Schäden



Thomas Aukamm, Hauptgeschäftsführer,
Zentralverband Karosserie- und in
Fahrzeugtechnik

- Marktentwicklung E-Fahrzeuge
- Technologische Entwicklung und notwendige Qualifikation der Fachkräfte
- Konsequenzen in der Schadenabwicklung für Werkstatt und Versicherer



Agilität in Kfz-Schaden – Der Gamechanger?



Daniel Engels, Product Owner Kfz-Schaden,
AXA Konzern AG

- Kfz-Schaden gestalten statt verwalten
- Erfahrungsbericht nach einem Jahr Agil@ Kfz-Schaden



Diskussion

16:45h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

Innovative Schadensteuerung – Part 1

17:15h

Macro Trends in US P&C Insurance Claims



Eric Brandt, Strategic Advisor & Consultant: Insurance Domain Expert

- Inflation – The Villain in our Story
- CAT Frequency & Severity – A New Normal
- Artificial Intelligence – The Path Ahead

17:35h

Agil@Schaden – Allheilmittel oder Modeerscheinung?



Dr. Jörg Janello, Executive Director, AXA Konzern AG

- „Agil“ nicht nur in IT
- Mehr als einfache Reorganisation
- Zwischenfazit nach einem Jahr Agil@Schaden



17:55h

Innovative Schadensteuerung in der Sach-Versicherung: Smart, kundenorientiert und automatisiert



Dr. Volker Meise, Director Portfoliomanagement & New Products, Eucon Digital GmbH



Dr. Oliver Paul, Director Sales Insurance, Eucon Digital GmbH

Eine möglichst automatisierte Bearbeitung des Schadens von der Aufnahme bis zur Leistungserbringung erfordert intelligente Lösungen und den richtigen Umgang mit Daten. Wir zeigen Möglichkeiten und Use Cases für alle Prozessschritte auf und geben Einblick in eine aktuelle Data Analytics-Lösung.



18:15h DISKUSSIONSRUNDE: Innovative Ansätze zur Schadensteuerung



Eric Brandt



Dr. Jörg Janello



Dr. Volker Meise



Dr. Oliver Paul



Moderation: Matthias Schwenk

18:30h

Zusammenfassung des 1. Kongresstages

18:40h

Ende des 1. Kongresstages

19:30h



Die Schadenparty

lädt alle TeilnehmerInnen und ReferentenInnen zur Schadenparty ein. Lassen Sie den ersten Kongresstag in stilvollem Ambiente ausklingen und „netzwerken Sie, bis der Arzt kommt“. Weitere Informationen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung.



KÖLSCH



Die **Herrmann Unternehmensgruppe** ist seit über 20 Jahren ein erfahrenes Unternehmen für die **Ursachenfindung und Beseitigung von Wasserschäden**. Mit über 140 Mitarbeitern an 4 Standorten und über 80 Einsatzfahrzeugen betreuen wir unsere Kunden schnell, sauber und zuverlässig mit Fachkompetenz und Qualität.

Seit September 2022 fusioniert das Unternehmen mit der ARTUS Bautrocknungs- und Sanierungsgruppe und gehört somit zu einem in Deutschland führenden Unternehmen im Bereich Brand-, Wasser- und Elementarschäden sowie Bautrocknung und Winterbaubeheizung.

Unsere Erfahrung und Kompetenz ist Ihr Vorteil! Wir bringen modernste Technologie mit, die durch ein qualifiziertes und motiviertes Team zielführend eingesetzt wird.

Herrmann Unternehmensgruppe • Ansprechpartner: Giuseppe Scrofani • Deusener Str. • 100 44369 Dortmund • Rufnummer: 0231 793030-33

Groß- und Spezialschadensanierung nach Brand- & Wasserschäden

Wir sanieren wo andere demontieren.

- Sachsubstanzen erhalten
- Betriebsunterbrechungen verhindern
- Schadenkosten reduzieren



Sanierung mit technischer Exzellenz

Ingenieurbüro Tobias Ritzer GmbH • Zentrale: Lindenbachstr. 29 • 91126 Schwabach • www.big-damage.de • info@ritzergmbh.com • 09122 18 88 0



Mit der Nr. 1 auf Nummer sicher gehen.



Bei der Ernteversicherung **UND** beim Wetter!

AGRORISK®



Die digitale Plattform zur Steuerung von Aufträgen & Dienstleistern

www.yarowa.com

info@yarowa.com



8:30h

Check-In der TeilnehmerInnen und „Meet and Greet“

9:30h

Begrüßung und Einführung in das Thema durch Matthias Schwenk und Hartmut Löw**Matthias Schwenk****Hartmut Löw****Rechtliche und Regulatorische Neuerungen**

9:45h

**Neue Gesetze und Vorhaben:
Was kommt auf die Versicherungswelt zu?****Dr. Mark Wilhelm**, RA, Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB

- Whistleblowergesetz und LkSG: Erste Praxiserfahrungen
- Verbandsklage und Reform der Produkthaftung: Kombination mit Sprengstoff
- Ausblick



10:05h

Fragen an Dr. Mark Wilhelm

10:10h

**Versicherungsbetrug:
Neue Herausforderungen, alte Probleme****Dr. Jochen Tenbrieg**, Rechtsanwalt

- Wie sieht eine optimale Betrugsabwehr aus?
- Welche neuen Herausforderungen gibt es?
- Was ist also zu tun?

Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement

10:30h

Daten – Treibstoff der KI-Revolution**Christian Ott**, Director Global Solution Design Insurance, SPS Germany GmbH

- Aktuelle Praxisbeispiele/Use-Cases für KI-Anwendungen im Schaden-Umfeld
- Daten als Treibstoff – Kosten der Datenerhebung, -strukturierung und -konsolidierung als entscheidender Faktor für den Business Case
- Vor- und Nachteile Individual-Lösung vs. Branchenstandard



The Power of Possibility

10:50h

Digitales Schadenmanagement**Felix Krause**, Geschäftsführer, Franz & Krause GmbH & Co. KG**Bernd Wolfram**, Head of Product & Marketing, magicplan

- Anwendungsbereiche
- Digitales Aufmaß mit magicplan



11:10h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**11:40h DISKUSSIONSRUNDE: KI-Revolution auch im SchadenManagement?****Dr. Mark Wilhelm****Dr. Jochen Tenbier****Christian Ott**

The Power of Possibility

**Felix Krause****Bernd Wolfram****Moderation: Matthias Schwenk****Innovative Schadensteuerung – Part 2**

12:00h

**Prävention statt Schaden
– Der moderne Versicherer mehr als ein Kostenträger****Christoph Meurer**, Vorstand, Itzehoer Versicherungen

- Prävention durch Services
- Prävention durch Anreize in der Produktgestaltung (Tarifizierung, Selbstbeteiligungen, Leistungsbausteine)
- Schadenmanagement als Prävention des nächsten Schadens



Ansprechpartner:

Dr. Marcus Mayer
Senior Vice President, UBIMET Gruppe

Extremwetter ist zu einem strategischen Schlüsselthema für Versicherer geworden. UBIMET unterstützt Versicherer weltweit dabei, wetterfit zu werden und die Folgen des Klimawandels bestmöglich abzufedern.

Als globaler Innovationsführer betreibt UBIMET eine einzigartige meteorologische künstliche Intelligenz. Mit dieser Technologie generiert UBIMET maßgeschneiderte und skalierbare, hochauflösende Wetterservices sowohl für automatisierte Prozesse als auch für menschliche Entscheidungsträger, deren Ziel es ist, Kosten zu senken, Prozesse zu optimieren und/oder die Sicherheit zu erhöhen. Rund 80% aller Sach- und Unfallversicherer in der DACH-Region setzen auf Services von UBIMET.

UBIMET · mmayer@ubimet.com · ARES Tower, Donau-City-Straße 11 · A-1220 Wien · Tel. +43 1 263 11 22 0 · www.ubimet.com

**BRAND- UND WASSERSCHADENSANIERUNG****ALS WÄRE DER SCHADEN NIE GESCHEHEN.**

BELFOR ist an Ihrer Seite. Das gilt für Privatschäden und gewerbliche Schäden jeder Art und Größe und sogar für Schäden an Schiffen und Windenergieanlagen. Unser Leistungsversprechen: WE MAKE IT UNDONE. Wenn Sie mit BELFOR arbeiten, ist es fast, als wäre der Schaden nie geschehen. Mit BELFOR erhalten Sie sämtliche Sanierungsmaßnahmen aus einer Hand. Immer mit einem Ziel: Betroffene sollen ihr gewohntes Leben oder die Produktion so schnell wie möglich wieder aufnehmen können – fast so, als wäre der Schaden nie geschehen.

BELFOR Deutschland GmbH, Keniastraße 24, 47269 Duisburg, T: +49 (0) 203 75640-400,
E: info@de.belfor.com, 24-Stunden-Notruf: 0180 1 234566 (Festnetzpreis 3,9ct/min; Mobilfunkpreise max. 42ct/min)

www.belfor.de

12:20h

Partnerschaftliches Schadenmanagement – Strategische Zielsetzung für eine partnerschaftliche Zukunft



Michael Schnapp, Abteilungsleiter Schaden Prozessmanagement,
HUK-COBURG

- Herausforderungen für das künftige Schadenmanagement



12:40h

Digitale Schadensteuerung DSS 6.0 – Aktuelle Entwicklungen und Ausblick im Kraftfahrtschaden



Frank Westbomke, Hauptabteilungsleiter Betrieb und Schaden, BavariaDirekt
Versicherung AG

- Digitales Schadenmanagement, Kraftfahrtschaden, Künstliche Intelligenz, Vorhersagemodelle, next best actions, Dunkerverarbeitung



13:00h DISKUSSIONSRUNDE: Was braucht es für eine Innovative Schadensteuerung?



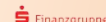
**Christoph
Meurer**



**Michael
Schnapp**



**Frank
Westbomke**



Moderation: Matthias Schwenk

13:20h

Zusammenfassung des 2. Kongresstages

13:30h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch 

14:30h

Ende des Kongresses

fadata

Fadata ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen für Versicherungsunternehmen weltweit. Das Unternehmen hat sich zur Aufgabe gemacht, die Versicherungsbranche bei der Kundenbindung, bei Innovationen und bei der Wertschöpfung zu unterstützen. Gemeinsam mit seinen Kunden ist Fadata auf dem Weg, die Versicherung der Zukunft zu gestalten und das tägliche Leben von Millionen von Menschen positiv zu beeinflussen.

Fadata hat Kunden in über 30 Ländern auf der ganzen Welt. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in München und verfügt über internationale Niederlassungen in mehr als fünf europäischen Städten. Zu den Anteilseignern gehören The Riverside Company und Lovell Minnick, zwei globale Private-Equity-Unternehmen.

Weitere Informationen unter www.fadata.eu • Tel. +49 89 502 22 460 • E-Mail info@fadata.eu



THE POWER OF POSSIBILITY

SPS ist der führende Outsourcing-Anbieter von innovativen Dienstleistungen in Prozess- und Datenmanagement. Schweizer Qualität gepaart mit globaler Präsenz machen SPS zum verlässlichen Partner für Prozessoptimierung und intelligenter Automatisierung in nahezu allen Branchen, darunter auch Versicherungen in über 20 Ländern. SPS ermöglicht so zahlreichen global agierenden Versicherern, zu digitalen Unternehmen zu werden.

SPS Germany GmbH · Am Börsting · 596052 Bamberg, Germany · Tel.: +49 (0) 951 9168 200 · www.spsglobal.com

Anmeldung zum 24. MCC-Kongress

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Präsenz: Die Teilnahmegebühr pro Person für den zweitägigen Kongress inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt:

- ☐ **Ja**, ich/wir nehme(n), zum Preis von **€ 2.195,-** am 29. und 30. November 2023 an diesem Kongress teil.
- ☐ **Ja**, ich/wir nehme(n) zum **Sonderpreis von € 1.295,-** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind, teil.
- ☐ **Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 1.395,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- ☐ **Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **Sonderpreis** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind i. H. v. **€ 995,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- ☐ **Buy 2 – Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) 3 Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die 3. Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- ☐ **Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung zusätzlich per Post erhalten.
- ☐ Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** (zzgl. Versand) bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Buy 2 – Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Bitte beachten Sie: Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Dürren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 29. Oktober 2023 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 29. Oktober 2023 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmersIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmersIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet ProvidorenInnen oder anderen ServiceanbieterInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am **29. und 30. November 2023** im **Maritim Hotel Köln**

Heumarkt 20 · 50667 Köln

Tel.: +49 (0)221 2027-849 · Fax: +49 (0)221 2027-828

E-Mail: info.kol@maritim.de

Zimmerpreis: € 149,- (inkl. USt.) zzgl. Kulturförderabgabe der Stadt Köln (€ 7,71) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Zimmerreservierung: Für den Kongress steht unter dem Stichwort „MCC“ ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

MCC - The Communication Company

Scharnhorststraße 67a, 52351 Dürren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



Find us on Facebook!

www.facebook.de/MCCSeminare



Follow us on Twitter!

[MCCSeminare](https://twitter.com/MCCSeminare)

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.